

(翻譯本)

本局檔號：B9/183C

致：所有認可機構  
行政總裁

敬啟者：

### 提升未來銀行業人才的專業能力

謹附上由香港金融管理局(金管局)、香港銀行公會及香港銀行學會聯合發布題為「提升未來銀行業人才的專業能力」的文件(見附件)，以供參考。

為配合銀行業在未來數年的業務發展及擴張計劃，業界對人才的需求將會相當殷切，以支持行業按計劃增長。有見及此，金管局邀請銀行業展開一項行業的「提升未來銀行業人才的專業能力」工作，評估 2021 至 2025 年的潛在人才短缺情況，藉以制定清晰藍圖，為銀行與其他持份者提供合作方向，以應對業界未來對人才的需求。是項工作的主要結果及建議概要載於隨附的文件，其中的主要觀察結果簡述如下：

- (i) 因應銀行業未來 5 年的業務擴展計劃，整體銀行業從業員在技能層面出現的缺口涉及 3 個主要範疇，即科技及數據分析技能(例如人工智能的應用)、銀行方面的專業知識(例如對粵港澳大灣區的專門知識)，以及特定軟技能(例如創意)；以及
- (ii) 是次工作識別了一些良好的人才管理方法，有助縮小技能差距。有關方法涉及再培訓及重新調配現有銀行業從

業員，協助這些從業員增進對所需新技術的認識及專門知識，以滿足所需的人員配備資源。

正如該文件指出，人力資源是銀行業最重要的資產，銀行的表現及客戶服務極為倚重其員工的能力與質素。所以，適當的人力資源投資對業界的未來發展至關重要。因此，貴機構應參考文件所載的調查結果及建議，因應其日後對人才的需求制定適當策略及採取足夠措施，以滿足其對未來的人才需求。而且，尤其需要落實再培訓及重新調配現有員工計劃，以協助員工充分認識相關的新技能及掌握有關專門知識，並特別針對目前所負責工作的需求將會逐步減少的員工。金管局會檢視機構所採納的策略及行動計劃，確保其員工得到適當培訓，以配合機構長遠的增長與發展。

本人謹此再次向銀行業致意，衷心多謝業界參與是次聯合工作。貴機構如對本通告或隨附的文件有任何問題，請聯絡戴小群女士(2878 1589)。

副總裁  
阮國恒

2020年6月18日

有附件

副本送：香港銀行公會  
存款公司公會  
香港銀行學會  
財經事務及庫務局